

## **PRIVACYVERKLARING 'TOUCH AT WORK'**

### **WIE IK BEN**

*Touch at Work*, gevestigd aan Groesbeekseweg 436, 6523 PR te Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **CONTACTGEGEVENS**

<https://www.touchatwork.nl>

Josephine Heinsius

Groesbeekseweg 436

6523 PR Nijmegen

Tel: 0620351005

Mail: [info@touchatwork.nl](mailto:info@touchatwork.nl)

### **PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT**

*Touch at Work* verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld tijdens de sessie/consult/behandeling, in correspondentie en telefonisch

### **BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT**

*Touch at Work* maakt een dossier aan waarin gegevens worden verwerkt voor verdere behandeling. Dit zijn de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

– over je gezondheid

– geboortedatum

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die na, jouw expliciete toestemming, kunnen worden opgevraagd bij een andere zorgverlener. Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van de ouders of voogd.

### **MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT**

*Touch at Work* verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van de nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten

*Touch at Work* verwerkt ook persoonsgegevens die wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en de wet op de behandelovereenkomst.

## **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

*Touch at Work* neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van *Touch at Work*) tussen zit.

## **HOE LANG PERSOONSGEGEVENS WORDEN BEWAARD**

*Touch at Work* bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en eventueel wettelijk verplicht is.

## **DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN**

*Touch at Work* verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. *Touch at Work* blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WORDEN GEBRUIKT**

*Touch at Work* gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door *Touch at Work* en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@touchatwork.nl](mailto:info@touchatwork.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer

en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

*Touch at Work* wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>.

#### **HOE PERSOONSgegevens WORDEN BEVEILIGD**

*Touch at Work* neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@touchatwork.nl](mailto:info@touchatwork.nl)